

DOCUMENTO PÚBLICO

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Información sobre el tratamiento de datos personales al utilizar BuscaTuHora, incluido el uso opcional del RUT para ampliar una búsqueda de disponibilidad.

DATOS CLAVE

RESPONSABLE

Acceso Salud Digital SpA

SERVICIO

BuscaTuHora · buscatuhora.cl

VERSIÓN

1.0

RUT

78.446.433-4

CONTACTO DE PRIVACIDAD

privacidad@buscatuhora.cl

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN

15 de julio de 2026

Contenido

Los títulos y números de página son enlaces internos dentro del documento.

Resumen de privacidad	3	9.1. Prestadores de salud	9
1. Quién es responsable del tratamiento	3	9.2. Proveedores de infraestructura y soporte	9
2. Alcance de esta Política	4	9.3. Asesores y autoridades	9
3. Principios que aplicamos	4	9.4. Reorganizaciones societarias	9
4. Qué datos tratamos	4	10. Transferencias internacionales	9
4.1. Datos de búsqueda	4	11. Cuánto tiempo conservamos los datos	10
4.2. RUT opcional	5	12. Medidas de seguridad	11
4.3. Datos técnicos y de seguridad	5	13. Derechos de las personas	11
4.4. Datos de contacto y comunicaciones	5	14. Niños, niñas y adolescentes	12
4.5. Datos de prestadores y profesionales	6	15. Procesamiento automatizado y ausencia de diagnóstico	12
5. Datos que BuscaTuHora no necesita	6	16. Fuentes públicas y correcciones	13
6. Para qué tratamos los datos y cuál es el fundamento	6	17. Cambios a esta Política	13
7. Cómo tratamos el RUT durante una búsqueda	7	18. Marco normativo	14
8. Cookies, almacenamiento local y medición	8	19. Contacto	14
9. A quiénes comunicamos datos	8		

Resumen de privacidad

BuscaTuHora permite comparar opciones de horas médicas publicadas o consultadas en los canales de distintos prestadores y continuar la reserva en el sitio oficial correspondiente.

Nuestros compromisos principales son los siguientes:

- Puedes comenzar una búsqueda sin crear una cuenta y sin ingresar tu RUT.
- El RUT es opcional y sólo se solicita cuando decides ampliar una búsqueda a prestadores que lo requieren para consultar disponibilidad.
- No conservamos el RUT como dato permanente. Durante una búsqueda autorizada puede existir, por un período breve, una copia cifrada y vinculada a un identificador opaco de búsqueda. Al comenzar la ejecución, esa copia cifrada se elimina y el RUT se utiliza únicamente en memoria durante la consulta a los prestadores autorizados.
- Nunca incluimos el RUT en URLs, cookies, almacenamiento del navegador, métricas, resultados, eventos de progreso, registros de aplicación ni cargas de tareas internas.
- No solicitamos síntomas, diagnósticos, fichas clínicas, resultados de exámenes, imágenes médicas ni antecedentes de salud para buscar disponibilidad.
- No vendemos datos personales, no los entregamos a corredores de datos y no los usamos para publicidad comportamental.
- BuscaTuHora no diagnostica, no recomienda tratamientos y no reserva ni confirma horas. La confirmación final ocurre en el sitio oficial del prestador.

Este resumen facilita la lectura, pero la totalidad de esta Política regula el tratamiento de datos personales realizado por Acceso Salud Digital SpA.

1. Quién es responsable del tratamiento

BuscaTuHora es operado por **Acceso Salud Digital SpA**, RUT **78.446.433-4**, sociedad constituida en Chile.

Acceso Salud Digital SpA determina las finalidades y los medios del tratamiento de datos personales realizado dentro de BuscaTuHora y actúa como responsable de esos datos.

Canales de contacto:

- Privacidad y ejercicio de derechos: privacidad@buscatuhora.cl
- Solicitudes legales o institucionales: legal@buscatuhora.cl
- Soporte general: soporte@buscatuhora.cl
- Prestadores y correcciones institucionales: prestadores@buscatuhora.cl

2. Alcance de esta Política

Esta Política se aplica a:

- el sitio web buscatuhora.cl y sus páginas asociadas;
- los flujos de búsqueda y comparación de disponibilidad;
- los sistemas internos utilizados para ejecutar, proteger, registrar y reproducir una búsqueda;
- las comunicaciones enviadas a nuestros correos de soporte, privacidad, prestadores o asuntos legales;
- los datos de prestadores, centros y profesionales que incorporamos desde fuentes públicas u oficiales.

Esta Política no regula el tratamiento realizado por clínicas, centros médicos, profesionales u otros prestadores en sus propios sitios, aplicaciones o canales. Cuando continúas al sitio oficial de un prestador, dicho prestador trata los datos bajo sus propias condiciones y políticas.

3. Principios que aplicamos

Tratamos datos personales conforme a criterios de licitud, lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, transparencia, confidencialidad y conservación limitada.

En la práctica, esto significa que:

- solicitamos sólo los datos necesarios para una finalidad informada;
- separamos los datos de identificación de los datos operativos siempre que es posible;
- no reutilizamos el RUT ni las búsquedas identificables para publicidad, elaboración de perfiles comerciales o finalidades incompatibles;
- restringimos el acceso a sistemas y datos según funciones y necesidad;
- eliminamos o anonimizamos los datos cuando dejan de ser necesarios;
- informamos de manera diferenciada los tratamientos que requieren una autorización expresa.

4. Qué datos tratamos

4.1. Datos de búsqueda

Podemos tratar los siguientes datos para ejecutar y mostrar una búsqueda:

- especialidad o tipo de atención;
- comuna, región o ubicación elegida manualmente;
- prestadores, centros o sucursales seleccionados;
- fechas, rangos de fechas, modalidad y demás filtros;
- identificador opaco de la búsqueda o de la sesión;
- estado, avance, resultados y errores seguros de la búsqueda;
- opción seleccionada y enlace oficial utilizado para continuar al prestador;
- fecha y hora de creación, ejecución, término o expiración de la búsqueda.

Una especialidad o búsqueda de disponibilidad no identifica por sí sola un diagnóstico. Sin embargo, cuando estos datos se vinculan con una persona identificada o identificable, pueden revelar o permitir inferencias sobre intereses relacionados con su salud. Por esa razón aplicamos controles reforzados y evitamos asociarlos con una identidad salvo que sea estrictamente necesario.

4.2. RUT opcional

El RUT es un identificador personal. Sólo lo tratamos cuando tú decides ampliar una búsqueda a prestadores concretos que requieren identificación para consultar disponibilidad y realizas una acción afirmativa de autorización.

Podemos procesar:

- el RUT ingresado, exclusivamente durante la búsqueda autorizada;
- su validación de formato y dígito verificador;
- una constancia de que se presentó el aviso correspondiente y se otorgó autorización, sin conservar el RUT en texto legible dentro de dicha constancia.

El RUT no es obligatorio para utilizar la búsqueda inicial ni para consultar a prestadores que no lo requieren.

4.3. Datos técnicos y de seguridad

Cuando utilizas el sitio, nuestros sistemas pueden recibir o generar:

- dirección IP;
- fecha, hora y duración aproximada de la solicitud;
- tipo y versión de navegador, sistema operativo, idioma y clase de dispositivo;
- página solicitada, código de respuesta y referencia de navegación;
- identificadores de sesión, solicitud o búsqueda;
- cookies y almacenamiento estrictamente necesarios;
- señales técnicas de abuso, automatización, volumen anómalo o riesgo;
- información de rendimiento, disponibilidad y errores previamente depurada para excluir datos que no deban registrarse.

No solicitamos geolocalización precisa por defecto. Si en el futuro incorporamos una función opcional de cercanía que use ubicación precisa, informaremos su finalidad, duración y destinatarios antes de solicitar permiso al dispositivo.

4.4. Datos de contacto y comunicaciones

Si nos escribes, podemos tratar:

- nombre;
- correo electrónico;
- organización o prestador al que representas;
- contenido del mensaje;
- URL, fecha y antecedentes necesarios para revisar la solicitud;
- archivos adjuntos que decidas enviar.

No envíes por correo RUT de pacientes, diagnósticos, síntomas, fichas clínicas, imágenes médicas, resultados de exámenes ni otra información clínica. Si recibimos información excesiva o no solicitada, limitaremos su uso y procuraremos eliminarla cuando no sea necesaria para gestionar el asunto o cumplir una obligación legal.

4.5. Datos de prestadores y profesionales

Para construir y mantener el catálogo podemos tratar información obtenida de fuentes públicas, oficiales o proporcionada por el propio prestador, como:

- nombre de la institución o del profesional;
- especialidad;
- centro, sucursal, dirección y comuna;
- canales y enlaces oficiales;
- información pública de agenda o disponibilidad;
- datos de contacto institucional;
- solicitudes de corrección, verificación o colaboración.

Los prestadores y profesionales pueden solicitar revisión o corrección a prestadores@buscatuhora.cl.

5. Datos que BuscaTuHora no necesita

Para buscar disponibilidad no necesitamos ni solicitamos:

- síntomas o motivos clínicos de consulta;
- diagnósticos o tratamientos;
- antecedentes médicos o familiares;
- fichas clínicas;
- resultados de laboratorio o exámenes;
- recetas, licencias o certificados médicos;
- fotografías o imágenes médicas;
- contraseñas o credenciales de sitios de prestadores;
- datos de tarjetas o medios de pago.

La reserva, identificación adicional, previsión, precio, cobertura y pago se gestionan en el canal oficial del prestador, bajo responsabilidad de éste.

6. Para qué tratamos los datos y cuál es el fundamento

Tratamos datos para las siguientes finalidades:

Tratamiento	Finalidad	Fundamento aplicable
Criterios y estado de búsqueda	Crear, ejecutar, mostrar, actualizar y reproducir la búsqueda solicitada	Solicitud del usuario, autorización cuando corresponda y necesidad de prestar la funcionalidad pedida
RUT opcional y contexto de búsqueda asociado	Consultar disponibilidad en prestadores identificados que exigen RUT	Consentimiento expreso, específico, informado e inequívoco
Identificadores de sesión y datos técnicos esenciales	Mantener la sesión, proteger formularios, prevenir duplicados y operar el servicio	Necesidad técnica para prestar y proteger el servicio; consentimiento cuando la ley lo exija
Señales de seguridad y registros depurados	Prevenir abuso, automatización indebida, fraude, ataques y consumo excesivo de sistemas propios o de prestadores	Protección de sistemas y usuarios, cumplimiento legal e interés legítimo ponderado cuando resulte aplicable
Métricas agregadas o anonimizadas	Medir disponibilidad, rendimiento y calidad del servicio	Datos anónimos o, cuando corresponda, interés legítimo ponderado o consentimiento
Comunicaciones de soporte, privacidad o prestadores	Responder, corregir datos y gestionar solicitudes	Solicitud o consentimiento del remitente; cumplimiento de obligaciones legales o contractuales
Datos públicos de prestadores y profesionales	Mantener un catálogo útil, correcto y actualizado	Fuentes de acceso público, información proporcionada por el prestador e interés legítimo ponderado cuando resulte aplicable
Antecedentes de cumplimiento	Atender derechos, auditorías, incidentes, reclamaciones y defensa jurídica	Obligación legal y formulación, ejercicio o defensa de derechos

Cuando un tratamiento se base en consentimiento, puedes retirarlo para tratamientos futuros. La retirada no afecta la licitud del tratamiento ya realizado ni puede deshacer una consulta que ya fue enviada legítimamente a un prestador.

7. Cómo tratamos el RUT durante una búsqueda

El ciclo del RUT está diseñado para impedir su conservación innecesaria y reducir su exposición:

- 1. La búsqueda comienza sin RUT.** Primero puedes consultar a los prestadores que no exigen identificación.
- 2. La ampliación es voluntaria.** Si existen prestadores adicionales que requieren RUT, puedes continuar sin entregarlo o autorizar una búsqueda ampliada.
- 3. La autorización debe ser específica.** Antes del envío se informa la finalidad y los prestadores que recibirán el RUT. Si la lista de destinatarios cambia materialmente, se requiere una nueva autorización.
- 4. La transmisión se realiza cifrada.** El navegador envía el RUT mediante una conexión protegida. El RUT no se incorpora en la URL.

5. **El almacenamiento es transitorio y cifrado.** Puede crearse un sobre cifrado vinculado a un identificador opaco de búsqueda para que un ejecutor interno autorizado pueda iniciar la consulta, incluso si el navegador se desconecta.
6. **La tarea interna no contiene el RUT.** Las órdenes internas de ejecución incluyen únicamente el identificador opaco de la búsqueda.
7. **El descifrado ocurre sólo en memoria.** Cuando el ejecutor autorizado toma la búsqueda, descifra el RUT en memoria volátil.
8. **El sobre cifrado se elimina antes de consultar a los prestadores.** El sistema marca el dato como consumido y eliminado, evitando su reutilización por otro ejecutor.
9. **El RUT se comunica sólo a los prestadores autorizados que lo requieren.** No se envía a prestadores que permiten buscar sin identificación.
10. **El RUT se libera al terminar la ejecución.** No se incorpora en resultados, eventos, capturas, métricas ni registros. Si la ejecución se interrumpe después de eliminar el sobre cifrado, el sistema exige que el usuario vuelva a ingresarlo en vez de recuperarlo o conservarlo.

Por precisión: la expresión “no guardamos tu RUT” significa que **no lo conservamos como dato permanente, reutilizable o histórico**. Puede existir una copia cifrada de duración breve y estrictamente operativa antes de que el ejecutor la consuma, y luego el valor se mantiene sólo en memoria durante la consulta autorizada.

Los prestadores que reciben el RUT pueden tratarlo bajo sus propias políticas, sistemas y obligaciones legales. Acceso Salud Digital SpA no controla la conservación realizada por dichos prestadores. Para ejercer derechos respecto de datos conservados por un prestador, debes dirigirte también a ese prestador.

8. Cookies, almacenamiento local y medición

BuscaTuHora puede utilizar cookies o tecnologías equivalentes estrictamente necesarias para:

- mantener una sesión segura;
- proteger formularios y prevenir solicitudes falsificadas;
- conservar temporalmente preferencias o estado de navegación;
- asociar el navegador con una búsqueda autorizada;
- aplicar límites técnicos y medidas de seguridad.

Estas tecnologías no deben contener el RUT en texto legible.

Podemos utilizar medición técnica limitada para conocer rendimiento, errores y uso agregado. Configuramos estas mediciones para excluir el RUT y evitar el envío de datos clínicos o criterios identificables de búsqueda. No utilizamos cookies de publicidad comportamental ni creamos perfiles de salud con fines comerciales.

Antes de activar una tecnología analítica no esencial que requiera consentimiento, mostraremos un mecanismo de elección y actualizaremos la información correspondiente.

9. A quiénes comunicamos datos

Podemos comunicar o permitir acceso limitado a datos en los siguientes casos:

9.1. Prestadores de salud

Comunicamos los criterios estrictamente necesarios para consultar disponibilidad. El RUT sólo se comunica cuando:

- el prestador lo requiere;
- el usuario recibió el aviso correspondiente;
- el usuario autorizó expresamente incluir a ese prestador en la búsqueda ampliada.

Las consultas se ejecutan desde sistemas de BuscaTuHora. No enviamos al prestador las cookies de BuscaTuHora ni las credenciales del navegador. Cuando el usuario abre posteriormente el sitio oficial, su navegador se conecta directamente con el prestador y éste puede tratar datos técnicos bajo su propia política.

9.2. Proveedores de infraestructura y soporte

Utilizamos proveedores tecnológicos que actúan por cuenta de Acceso Salud Digital SpA y bajo obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad y tratamiento limitado. La infraestructura principal utiliza servicios de **Google Cloud Platform**, incluidos servicios de cómputo, almacenamiento operativo, bases de datos, colas de tareas, redes, seguridad y registros depurados.

Limitamos la información entregada a cada proveedor según su función. En particular, las cargas de las tareas internas de ejecución no contienen RUT ni criterios completos de búsqueda; contienen sólo un identificador opaco.

9.3. Asesores y autoridades

Podemos comunicar información mínima a asesores jurídicos, contables, de seguridad o auditoría cuando sea necesario y bajo deberes de confidencialidad. También podemos comunicar datos cuando una ley, resolución judicial o requerimiento válido de una autoridad competente lo exija.

9.4. Reorganizaciones societarias

En caso de fusión, adquisición, reorganización o transferencia de activos, podremos comunicar información estrictamente necesaria bajo medidas de confidencialidad y continuidad de finalidad. Informaremos cualquier cambio de responsable que afecte materialmente esta Política.

No vendemos ni arrendamos datos personales. No los comunicamos a redes publicitarias ni a corredores de datos.

10. Transferencias internacionales

La infraestructura tecnológica puede involucrar tratamiento, respaldo, soporte o acceso técnico desde países distintos de Chile, incluso cuando los recursos principales se encuentren configurados en una región determinada.

Cuando exista una transferencia internacional de datos personales, aplicamos medidas proporcionales al riesgo, que pueden incluir:

- selección de proveedores con estándares reconocidos de seguridad y privacidad;
- acuerdos de tratamiento de datos y cláusulas contractuales de protección;

- cifrado en tránsito y, cuando corresponde, en reposo;
- minimización y seudonimización;
- control de acceso y trazabilidad;
- exclusión del RUT de métricas, cargas de tareas, registros y almacenamiento permanente;
- revisión de la localización y necesidad de cada tratamiento.

Desde la entrada en vigencia de las reglas de transferencia internacional incorporadas por la Ley N.º 21.719, aplicaremos además los mecanismos de adecuación, garantías o autorizaciones que correspondan.

11. Cuánto tiempo conservamos los datos

Aplicamos los siguientes límites máximos, salvo que una obligación legal exija conservar un antecedente por más tiempo o que el dato sea anonimizado de manera irreversible:

Categoría	Plazo o criterio de conservación
RUT en texto legible	Sólo en memoria volátil durante la ejecución activa; no se persiste
Sobre cifrado con RUT	Hasta que el ejecutor lo consume o la búsqueda expira; máximo 15 minutos desde su envío
Estado y resultados reproducibles de una búsqueda	Hasta 24 horas después de alcanzar un estado terminal, salvo eliminación anterior
Eventos operativos depurados, sin RUT ni respuestas crudas de prestadores	Hasta 30 días para diagnóstico, confiabilidad y control de duplicados
Registros técnicos ordinarios	Hasta 30 días
Registros vinculados a un incidente o investigación de seguridad	Hasta 12 meses desde el cierre del incidente, o por el plazo legal necesario
Comunicaciones de soporte, privacidad o prestadores	Hasta 24 meses desde el cierre del asunto, salvo obligación o controversia pendiente
Constancias de consentimiento y atención de derechos, sin RUT en texto legible	Durante el plazo necesario para acreditar cumplimiento y atender responsabilidades legales
Datos públicos del catálogo de prestadores y profesionales	Mientras sean pertinentes, correctos y necesarios para el catálogo; sujetos a revisión y corrección
Estadísticas irreversiblemente anonimizadas	Pueden conservarse sin límite temporal porque dejan de identificar a una persona

Si existen copias de respaldo, la eliminación se propaga mediante el ciclo ordinario de rotación, con un plazo adicional máximo de 30 días. Durante ese período las copias permanecen aisladas y no se utilizan para finalidades ordinarias.

12. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas acordes con la naturaleza del servicio y el riesgo de los datos, entre ellas:

- cifrado de comunicaciones;
- cifrado transitorio del RUT;
- identificadores opacos de búsqueda;
- separación entre la interfaz pública, la lectura de resultados y la ejecución de consultas;
- autenticación de llamadas internas;
- acceso basado en funciones y mínimo privilegio;
- exclusión y redacción de datos sensibles en eventos, métricas y registros;
- límites de tiempo, concurrencia, intentos y volumen por prestador;
- controles contra duplicación y automatización abusiva;
- monitoreo, gestión de incidentes y revisión de dependencias;
- políticas de eliminación y conservación limitada;
- obligaciones de confidencialidad para personal y proveedores.

Ningún sistema es completamente inmune a fallas o ataques. Ante un incidente que pueda afectar derechos de las personas, investigaremos, contendremos y notificaremos a los titulares o a la autoridad competente cuando la ley lo exija.

Los reportes de seguridad deben enviarse a legal@buscatuhora.cl sin adjuntar RUT, fichas clínicas ni otros datos sensibles innecesarios.

13. Derechos de las personas

Según la legislación aplicable, puedes ejercer los derechos de:

- **información y acceso:** conocer si tratamos datos que te conciernen, cuáles son, su origen, finalidad, destinatarios y conservación;
- **rectificación:** corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos;
- **supresión o cancelación:** solicitar la eliminación cuando los datos ya no sean necesarios, el tratamiento sea ilícito o concurra otra causal legal;
- **bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento en los casos previstos por la ley;
- **oposición:** pedir que cese un tratamiento determinado cuando exista fundamento legal;
- **portabilidad:** obtener ciertos datos en un formato estructurado y de uso común cuando legal y técnicamente corresponda;
- **retiro del consentimiento:** retirar una autorización para tratamientos futuros, sin afectar el tratamiento lícito ya realizado.

Para ejercer un derecho, escribe a privacidad@buscatuhora.cl con el asunto **"Solicitud de datos personales"** e indica:

1. tu nombre y un medio de respuesta;
2. el derecho que deseas ejercer;
3. los datos o el tratamiento al que se refiere la solicitud;
4. antecedentes que ayuden a ubicar la información, como fecha aproximada de la búsqueda o comunicación.

No envíes inicialmente una copia de tu cédula ni tu RUT completo por correo. Si debemos verificar identidad, utilizaremos un mecanismo proporcional y seguro, solicitando sólo lo indispensable.

Acusaremos recibo y responderemos dentro del plazo legal aplicable. Si rechazamos total o parcialmente una solicitud, explicaremos el fundamento y los mecanismos de reclamación disponibles. Desde la entrada en vigencia de la Ley N.º 21.719, podrás reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales cuando rechacemos una solicitud o no respondamos oportunamente, sin perjuicio de las demás acciones que reconozca la ley.

No siempre podremos entregar o eliminar un dato que ya fue suprimido conforme a nuestros plazos de conservación. En tal caso confirmaremos que no se encuentra disponible en los sistemas operativos correspondientes.

Los derechos respecto de datos tratados directamente por un prestador deben ejercerse también ante ese prestador.

14. Niños, niñas y adolescentes

BuscaTuHora está dirigido a personas adultas y a representantes que actúan legítimamente por otra persona.

No solicitamos conscientemente datos directamente a niños o niñas. Cuando una búsqueda se realiza para una persona menor de edad:

- quien ingresa los datos debe ser su padre, madre, representante legal o una persona debidamente autorizada;
- el RUT sólo debe proporcionarse cuando exista facultad para autorizar su tratamiento y comunicación a los prestadores identificados;
- no deben enviarse síntomas, diagnósticos ni antecedentes clínicos a BuscaTuHora.

Si detectamos que se ingresaron datos de un menor sin autorización válida, adoptaremos medidas para bloquearlos o eliminarlos conforme a la ley.

15. Procesamiento automatizado y ausencia de diagnóstico

BuscaTuHora utiliza procesos automatizados para:

- consultar prestadores;

- combinar y ordenar resultados conforme a especialidad, ubicación, fecha, centro y otros filtros elegidos;
- agrupar horas por día, prestador, sucursal o profesional;
- detectar duplicados;
- aplicar controles técnicos de seguridad o abuso.

Estos procesos no realizan diagnósticos, no determinan qué especialidad es clínicamente adecuada, no evalúan la salud del usuario y no adoptan decisiones jurídicas ni decisiones equivalentes sobre acceso a una prestación médica.

Un sistema de seguridad puede limitar o bloquear temporalmente una solicitud cuando detecta señales técnicas de abuso o automatización. Esa decisión sólo protege la infraestructura y los recursos de consulta; no determina la elegibilidad de una persona para recibir atención de salud.

La disponibilidad mostrada puede cambiar. El prestador oficial confirma la hora, requisitos, cobertura, precio y reserva.

16. Fuentes públicas y correcciones

La información de prestadores, centros, direcciones, especialidades, profesionales y enlaces puede provenir de:

- sitios y canales oficiales de los prestadores;
- fuentes públicas autorizadas;
- comunicaciones del propio prestador;
- respuestas obtenidas al ejecutar una búsqueda solicitada por el usuario.

Procuramos mantener esta información correcta y actualizada, pero puede cambiar sin aviso. Las solicitudes de corrección deben enviarse a prestadores@buscatuhora.cl, indicando la URL afectada, el dato cuestionado y una fuente que permita verificar la corrección.

17. Cambios a esta Política

Podemos modificar esta Política para reflejar cambios legales, técnicos u operativos.

Publicaremos la versión vigente con su fecha de actualización. Si el cambio altera materialmente una finalidad, destinatario, categoría de datos o condición de consentimiento, proporcionaremos un aviso destacado y solicitaremos una nueva autorización cuando corresponda.

No aplicaremos una nueva finalidad incompatible de manera retroactiva basándonos en una autorización anterior.

18. Marco normativo

Esta Política se interpreta conforme a la legislación chilena aplicable, en particular:

- [Ley N.º 19.628 sobre protección de la vida privada](#);
- [Ley N.º 21.719, que regula la protección y el tratamiento de los datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales](#), desde la entrada en vigencia de sus disposiciones;
- demás normas que resulten aplicables al tratamiento, seguridad y ejercicio de derechos sobre datos personales.

A la fecha de esta versión, las modificaciones generales introducidas por la Ley N.º 21.719 entrarán en vigencia el **1 de diciembre de 2026**. Esta Política adopta anticipadamente varios de sus principios y derechos, sin limitar los derechos que correspondan bajo la normativa vigente en cada momento.

19. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamaciones relacionadas con privacidad:

Acceso Salud Digital SpA

RUT: 78.446.433-4

Servicio: BuscaTuHora

Correo: privacidad@buscatuhora.cl

No envíes por correo RUT de pacientes, diagnósticos, síntomas, fichas clínicas, resultados de exámenes ni imágenes médicas.

Control de versión. Documento público, versión 1.0, actualizado el 15 de julio de 2026. La versión vigente debe publicarse en el canal oficial de BuscaTuHora.